

29.3.2023



Euroopan unionin  
osarahoittama

KYMEN  
LAAKSON  
LIITTO



cursor

Kouvola  
Innovation

## YRITYSKOHTAINEN DIGISPARRAUS

### Tarjouspyyntöön tulleet kysymykset ja vastaukset

#### *DIH Kymenlaakso - Digibuusteri -hanke*

#### **Voiko tarjota Pohjois-Kymenlaaksolaisille ja Etelä-Kymenlaaksolaisille eri tuntihinnat?**

Ei, hankinta toteutetaan yhtenä hankintana koskemaan koko maakunnan aluetta, joten hinnan on myös oltava voimassa koko maakunnan alueella. Hintavertailuun tulee määritellä yksi tuntihinta, joka sisältää kaikki kulut.

#### **Jos yhteistyökumppani voi tarjota palvelujaan etäisyydestä Kymenlaaksoon johtuen vain etäyhteydellä, hyväksytäänkö tarjous?**

Pelkällä etäyhteydellä palvelujen tarjoaminen ei ole este tarjouksen hyväksymiselle, mutta tarjouksesta tulee selkeästi ilmetä, että palvelua tullaan tarjoamaan vain etäyhteydellä.

Kohdistettaessa asiantuntijoita asiakkaille käytetään tilannekohtaista harkintaa ja otetaan huomioon asiakkaan toive, sopiiko vain etäyhteydellä tuotettu palvelu asiakkaalle. Hankinta ei sisällä määräostovelvoitetta.

#### **Voiko tarjota erikseen tuntihintaa etäyhteyteen ja lähitapaamiseen perustuen?**

Ei. Jos tarjoaa palveluita useampaan osa-alueeseen, voi osa-alueille määritellä eri hinnat.

#### **Mitä tarkalleen ottaen tarkoittaa digisparraus? Onko se rajattu esimerkiksi 1 pv tapahtumaksi / 1 htp:n arvoiseksi työksi? Vai voiko asiakas ostaa palveluita esimerkiksi 10 000 €:lla ja siitä tuki on 500 €?**

Digisparraus on asiakasyrityksille räätälöityä digitukea tarjouspyynnössä mainittuihin osa-alueisiin. Tarjouksessa pyydetään kokonaishinta, joka kattaa kaikki konsultoinnista aiheutuvat kulut (myös mahdolliset matkakulut). **Hinta tulee ilmoittaa €/tunti, alv 0 %.** Palvelun tilaa ja maksaa aina hanke. Palvelua tilataan asiantuntijalta tuntimäärä x riippuen sopimuksen tuntihinnasta ja kokonaishinnaksi yhdelle palvelutapahtumalle tulee n. 500 €.

#### **Tekevätkö puitesopimukseen valitut toimittajat vielä erikseen yrityskohtaisia tarjouksia asiakkaille puitesopimuksen voimassaolon aikana?**

Puitesopimuksen aikana hanke ostaa asiakasyrityksille digiasiantuntijapalvelua sopimuksen mukaisella hinnalla. Yrityskohtaisia tarjouksia ei tehdä puitejärjestelyn sisällä.

**Sitooko nyt tarjouksessa annettu hinta tarjoajaa kaikilta asiakkailta tulleissa toimeksiannoissa? Esimerkiksi, annamme nyt tarjousvaiheessa tuntihinnaksi 62,5 € --> Asiakas tilaa meiltä tuolla hinnalla päivän mittaisen workshopin, käyttää siihen 500 €:n tuen ja lisäksi tilaa vaikkapa 500 h erikseen ja meidän on sillä hinnalla myytävä?**

Hinta sitoo vain hankkeen tilaamaa digisparrauspalvelua, jonka arvo on 500 €/yritys. Tarjoaja voi tarjota yrityksille lisäpalvelua haluamaansa hintaan ja jatkaa yhteistyötä asiakasyrityksen kanssa. Nämä palvelut eivät kuulu tähän puitesopimusjärjestelyyn.

**"Tarkentaa tarvittaessa tarjouksen sisältö osa-alueen sisältöön." - tarkoittaako tämä, että osa-alueen sisältö voi olla esim. 1 htp:n workshop-tapahtuma?**

Ei. Esimerkiksi tilanteessa, jossa asiantuntijalla ei välttämättä ole osa-alueen kaikkien ohjelmistojen, sovellusten, taitojen tms. osaamista, hän voi määritellä mihin hänen asiantuntijuutensa ja siten tarjouksensa kohdistuu. Tarjoajalta pyydetään tarjoukseen vain tuntihinta osa-alueittain, ei palvelutapahtuman tarkempaa määrittelyä.

