



Sujuvat pankkipalvelut arkeen

OP Kymenlaakso, Satu Piispa, 20.10.2022

OP Ryhmä lyhyesti

Asiakkaidensa omistama OP Ryhmä on Suomen suurin finanssiryhmä. Perustehtävämme on edistää omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia.

2,1 miljoonaa omistaja-asiakasta

117 osuuspankkia

Keskusyhteisö

Vähittäispankki

Yritys pankki

Vakuutus

13 000 OP-ryhmäläistä

Tulos ennen veroja 2021



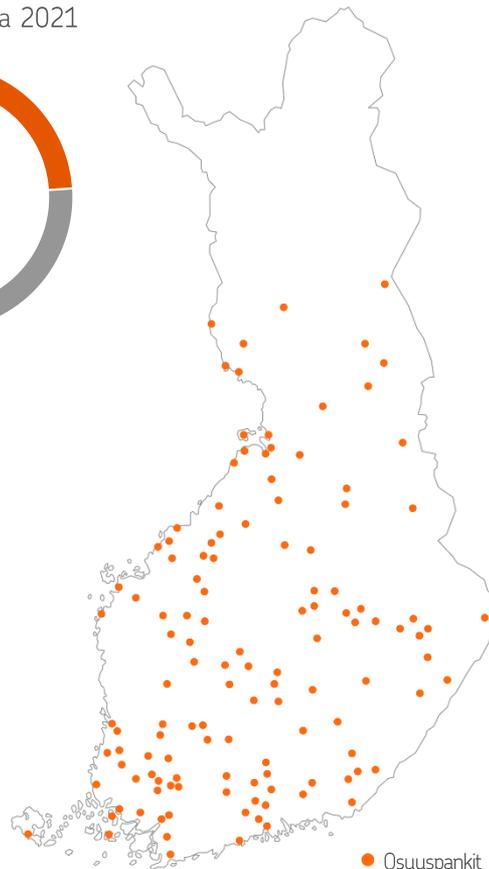
- Vähittäispankki
- Yritys pankki
- Vakuutus

OP Ryhmän tulos

+44 %

OP Ryhmän tase

174,1
mrd. euroa



”

OP Ryhmän visio on olla johtava ja vetovoimaisin finanssiryhmä Suomessa.



OP Ryhmän
mobiilikanavilla yli

1,3

miljoonaa aktiivista
käyttäjää

Vuonna 2021

502

+20 %

miljoonaa kirjautumista
OP-mobiiliin ja
OP-yritysmobiiliin

OP Kymenlaakso

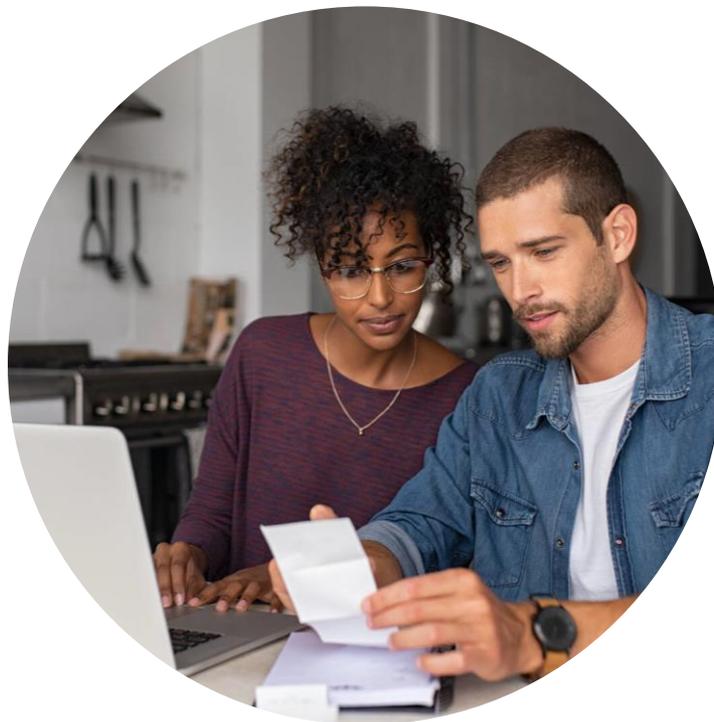
- Palvelemme koko Kymenlaakson alueella
 - Henkilö- sekä yritysasiakkaiden palvelut
 - Pankki- ja vakuutuspalvelut
 - Lainopilliset palvelut
 - OP Koti
- Konttorit Haminassa, Kotkassa ja Kouvolassa
 - Palvelemme ajanvarauksella
 - Kassa- ja neuvontapalvelut ma-pe klo 10-13
 - Ajanvaraus ma-pe klo 9-13 puh. 010 257 7500
 - Neuvotteluaikoja ma-pe klo 8-19
- Henkilökunnan henkilökohtaiset yhteystiedot: op.fi/kymenlaakso

Seuraa
somessa:
opkymenlaakso



Asiakkuuden avaaminen - ennen tapaamista

- Oleskelulupa
 - Tarvitset oleskeluluvan, jos olet saapunut Suomeen EU:n ulkopuolelta.
 - Jos olet EU:n kansalainen, sinun pitää rekisteröidä oleskeluoikeutesi Suomessa.
- Henkilötunnus
 - Hae suomalaista henkilötunnusta rekisteröimällä henkilötietosi ja osoitteesi Suomen viranomaisille:
 - dvv.fi/ulkomaalaisen-rekisterointi tai
 - migri.fi
- Henkilöllisyystodistus
 - Tarvitset voimassa oleva henkilöllisyystodistuksen (henkilökortti tai oleskelulupa)



Neuvotteluajan varaaminen OP Kymenlaaksoon

- Puhelimitse numerosta 010 257 7500
 - Ajanvaraukset ma-pe klo 9-13
- Tarvittaessa olemme erikseen yhteydessä ennen tapaamista.
- Jos et ymmärrä tapaamisen kieltä, on vastuullasi hankkia ja kustantaa tulkkaus tapaamista varten.
 - Tulkin tulee olla täysi-ikäinen.
 - Sinun tulee ymmärtää tapaamisessa käydyt sopimukset.



Ota nämä mukaasi tapaamiseen

- Asiakastietolomake ja verotusmaailmoitus
 - Saat lomakkeet ennen tapaamista sähköpostiisi.
- Työsopimus tai opiskelijatodistus tai todistus opiskelupaikasta
- Henkilöllisyystodistus



Henkilökortti



Oleskelulupa



Palvelut sujuvaan arkeen

- Nämä palvelut voit saada käyttöösi, kun sinulla on suomalainen henkilötunnus:
 - Käyttötili palkanmaksua tai sosiaalietuuksia varten
 - Pankkikortti
 - Verkkopalvelutunnukset
 - Pankki- ja vakuutusasioiden hoitamisen lisäksi tunnistautuminen viranomaisten palveluihin, mm. Kela, OmaVero, Kanta

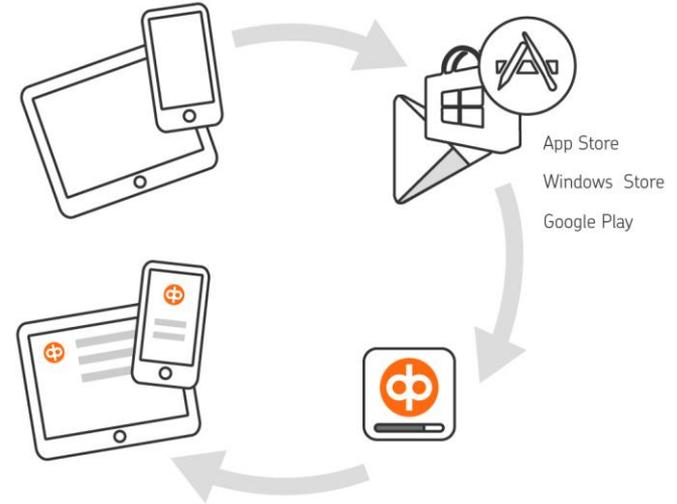


OP-mobiili

- Mobiilisovellus OP:n asiakkaille
- Palveluun kirjaututaan ja tapahtumat vahvistetaan Mobiiliavaimella
- Ladattavissa ilmaiseksi sovelluskaupasta älypuhelimelle ja tabletille
- Pankkipalvelut turvallisesti aina mukanas
- Helppo käyttää, tärkeimmät palvelut selkeästi saatavilla

Hanki älypuhelin
tai taulutietokone

Luo tunnukset
sovelluskauppaan



Hoida pankki- ja vakuutus-
asioitasi mobiililaitteellasi

Lataa OP-mobiili
sovelluskaupasta



Kiitos!