
Cursorin strategia

Back to basics

Hyväksytty hallituksessa 10.12.2019

Sisällysluettelo

- Strategian yhteenveto: Missio - visio -ydinajatukset
- Johdanto
 - Taustaa
 - Megatrendit
 - Elinkeinostrategian kärjet
 - Cursorin ympäristö
 - Toimintaan vaikuttavat skenaariot
- Kriittiset menestystekijät
- SWOT
- Arvot
- Konkreettiset toimenpiteet strategian toteuttamiseksi
- Liite: Organisaatorakenne

SIVU

3

4 - 8

9

10

11

12

13



Strategian yhteenveto

ARVOT

- Rohkeus
- Kumppanuus
- Aitous

MISSIO

Saamme seudun yritystoiminnan ja elinvoiman kasvamaan

VISIO

Seudun elinvoimaisuus kehittyy muuta Suomea nopeammin

STRATEGISET MITTARIT

- Asukkaat +/- 0
- Muuttoliike +/- 0
- Työpaikat +200 netto

Mitä teemme

- Back to basics: selkeys, tuloksellisuus
- Kolme tulosaluetta: Myynti - Matkailu - Yrityspalvelu
 - Lisää investointeja seudulle
 - Lisää matkailijoita ja matkailutuloa seudulle
 - Toimivien ja aloittavien yritysten tukeminen ja kehittäminen

Miten toimimme

- Asiakaslähtöisesti, avoimesti ja selkeästi
- Oma-aloitteisesti ja ulospäin suuntautuneesti
- Vaikuttavasti, tuloksellisesti, tehokkaasti ja vastuullisesti
- Johtajuutta osoittaen
- Mittaamalla tekemistä ja raportoimalla tuloksista

Miksi Cursor

- Cursor on suurempi kuin osiensa summa
 - Maksava asiakas saa panoksen ylittävää lisäarvoa
 - Ensisijainen asiakas saa laajan palveluportfolion
 - Seudullisuus takaa hyvän panos-tuotos suhteen

Kenelle tarjoamme

- Ensisijainen asiakas: yrittäjä, yritys, yrittäjäksi haluava, sijoittuva yritys, kumppani
- Maksava asiakas: kunnat
- Asiakkaan asiakas: työntekijä, asukas, matkailija/vieras, yrityksen asiakas, potentiaalinen seudulle muuttaja

Johdanto - Taustaa

- Nykyinen **Kotkan-Haminan seudun elinkeinostrategia** on voimassa vuodesta 2020 eteenpäin. Elinkeinostrategia rakentuu seudun kaupunkien ja kuntien strategioihin. Strategiaa päivitetään tarpeen mukaan.
- **Cursorin strategian** päätavoitteet tulevat seudun elinkeinostrategiasta sekä asiakkaiden tarpeista. Seudun elinkeinostrategia ohjaa yhtenä keskeisenä asiana Cursorin strategiaa ja tekemistä. Cursorin tulostavoitteet määritellään vuosittain vuosisuunnitelmissa.
- Cursorin tehtävänä on elinkeinoelämän edistäminen ja sen monipuolistaminen liiketoiminnan kehittämiseksi ja kannattavien työpaikkojen turvaamiseksi eteläisen Kymenlaakson alueella.
- Cursor osoittaa toiminnassaan johtajuutta seudun elinkeinotoimen kehittäjänä.
- Cursor reagoi asiakkaiden tarpeisiin sekä muuttuviin olosuhteisiin nopeasti.
- Cursorin hallitus on linjannut, että Cursorin strategia on voimassa toistaiseksi ja strategiaa päivitetään tarvittaessa.



Johdanto - Megatrendit

- Kaupungistuminen
- Vastuullisuus
- Digitalisaatio
- Palveluiden merkityksen kasvu
- Väestön vanheneminen, lasten määrän väheneminen



Johdanto - Kotkan-Haminan seudun elinkeinostrategian kärjet

Muoviton tulevaisuus

Olemme tulevaisuuden tekijöitä

8 miljoonan ihmisen alue

Viestintä

Palvelulupaus

Johdanto - Cursorin toimintaympäristö

- Laajentumismahdollisuudet
- Kilpailuille markkinoille siirtymisen vaikutukset
- Kasvavat vaatimukset
- Poliittinen toimintaympäristö ja eri toimijoiden ristiriitaiset intressit



Johdanto - Skenaariot

TRENDIT	VAIKUTUKSET CURSORIIN	TOIMENPITEET
Rahoitus vähenee • Kuntien talous heikkenee • Brexitin myötä EU-rahoitus häviää	• Rahoituspohja heikkenee • Vaatimukset kasvavat mutta kunnilta saatava tulo vähenee • Maankäytön suunnittelu ja maanhankkiminen ei etene varojen puutteessa • Tuotteistaminen ei onnistu	• Uudet tuotteet ja palvelut, palvelumyynnin kehittäminen • Asiakaspohjan laajentaminen • Rahoituksen muut mahdollisuudet, muut tulonlähteet • Sisäinen tehokkuus ja rakenne, toimintojen tehostaminen • Digitaalisuus, robotiikkaa, tekoälyn hyödyntäminen
Kehittämissyhtiöiden rooli muuttuu • Maakuntaudistus • Kuntaliitokset • Elinkeinopalvelut takaisin kuntiin • Elinkeino toiminta politisoituu • Muiden toimijoiden rooli laajenee • Seudun yhtenäisyyden merkitys pienenee	• Cursorin mahdollisuudet tarjota uusia palveluita paranee • Cursorin vastuualue laajenee • Kunnat haluavat vaikuttaa vahvemmin Cursorin tekemiseen • Työnkuvamme muuttuminen seudun työkalusta viiden kunnan elinkeinoasiamiehiksi • Cursorin vapaus päättää itsenäisesti asioista muuttuu • Kilpailu palvelutuotannosta kiristyy	• Offensiivinen asenne • Fokusointi • Johtajuuden ottaminen asiakasta kuunnellen • Toiminnan sopeuttaminen
Toimintaympäristö muuttuu haasteellisemmaksi • Väestö ikääntyy ja vähenee • Osaajapula pahenee • Toimintaympäristö kompleksisoituu	• Osaamisen ylläpito vaikeutuu • Investointien saaminen vaikeutuu työvoiman puutteen vuoksi • Tuloksellisuus kärsii	• Nykyistä huomattavasti voimakkaampi transformaatio • Positiiviseen ”työnantajamielikuvaan” panostaminen • Osaamisen varmistaminen modernein keinoin
Cursorin maine kehittämissyhtiönä kasvaa entisestään	• Entistä useampi asiakas käyttää Cursorin palveluita	• Varmistamme uuden kokonaisuuden toimivuuden
Markkinoiden muutokset	• Uudenlaisten palveluiden ja tuotteiden kysyntä	• Osaamisen ja palveluiden kehittäminen
Vastuullisuus nousee merkittäväksi perusarvoksi kehittämissyhtiöiden toiminnassa	• Arvostus Cursoria kohtaan vähenee jos emme toimi vastuullisesti	• Vastuullisuuden nosto keskeiseksi Cursorin kaikessa toiminnassa
Profiloidumme kv-investointien ja kv-matkailun alueeksi	• Resurssien tarve ja osaamisvaatimukset kasvaa	• Varaudumme kasvavaan resurssien tarpeeseen
Globaalin talouden ja poliittisen kentän muutokset	• Maantieteellinen ja poliittinen suunta muuttuu, Aasian maiden merkitys maailmanpolitiikassa korostuu	• Kontaktoidutaan ja verkostoidutaan paremmin Aasiaan

Kriittiset menestystekijät

Miten me toimimme, jotta menestys saavutetaan?	
LUOTTAMUS	Tarjoamme aktiivisesti palveluitamme alueen yrityksille ja yrittäjille sekä tuotamme heille konkreettista lisäarvoa. Suhtaudumme kaupunkeihin ja kuntiin paitsi omistajina, myös maksavina asiakkaina. Ymmärrämme asiakkaan tarpeet
HENKILÖSTÖ	Varmistamme osaavan, ammattimaisen ja sitoutuneen henkilöstön. Johto kantaa vastuunsa ja osoittaa suuntaa. Toimimme yrittäjämäisesti ja sopeudumme hyvin muutoksiin.
ASENNE	Toimimme arjessamme offensiivisesti sekä rohkeasti ja ymmärrämme palvelun merkityksen. Teemme aloitteita ennakkoluulottomasti ja innovatiivisesti. Emme jää odottamaan ohjeita vaan johdamme kehitystä.

Vahvuudet	Heikkoudet
• Vahvistunut mandaatti ja uskottavuus • Toiminnot keskitetty, kaikki samassa • Keskitetty seudullinen rooli • Nykyinen omistuspohja sekä mahdollisuudet laajentaa sitä • Henkilöstön kokemus ja tausta • Mahdollisuus tehdä asioita uudella tavalla	• Asiakasrajapinnan resurssit; asiakastyössä liian pieni osuus henkilöstöstä • Uudistumiskyky, muutokkyvykyys • Tekemisen fokus ja resurssien hyödyntäminen • Digitalisaation hyödyntäminen • Hankeriippuvuus ja -byrokratia
Sisäinen: ”Nykytila”	
Mahdollisuudet	Uhat
• Uudistumisessa onnistuminen • Cursorin roolin kirkastaminen • Metropoliajattelun laajentaminen, Kotkan-Haminan seutu-Hki-Pietari • Toiminta-alueen laajentaminen • Uusien rahoituskanavien löytäminen • Kansainvälisyys • Venäjän taloustilanne • Ulkoisen aktiviteetin lisääminen	• Kuntien taloustilanne ja nurkkakuntaisuus • Uudet itsehallintoalueet - Maakuntaudistus ? • Rahoituskanavien supistuminen • Mikäli trendi ei käänny seudulla positiiviseksi • Osaavan henkilöstön puuttuminen • Asiakkaiden odotukset epäselviä • Eri toimijoiden politikointi ja oman edun tavoittelu • Liian pienet resurssit
Ulkoinen: ”Tekijät, jotka vaikuttavat tulevaisuudessa liiketoiminnan onnistumiseen”	

Arvot

Rohkeus

- Teemme yhdessä rohkeita asioita.
- Toimimme rohkeasti ja uudella tavalla.
- Hyödynnämme rohkeasti näköalapaikkamme.

Kumppanuus

- Haemme aktiivisesti onnistumisia kumppanuuden kautta.
- Tunnemme kumppaneidemme näkökulman, tarpeet ja haasteet.
- Tuotamme palvelumme yhdessä kumppaneidemme kanssa.
- Osaamme yhdistää ulkoisen ja sisäisen osaamisen tavoitelluiksi tuloksiksi.

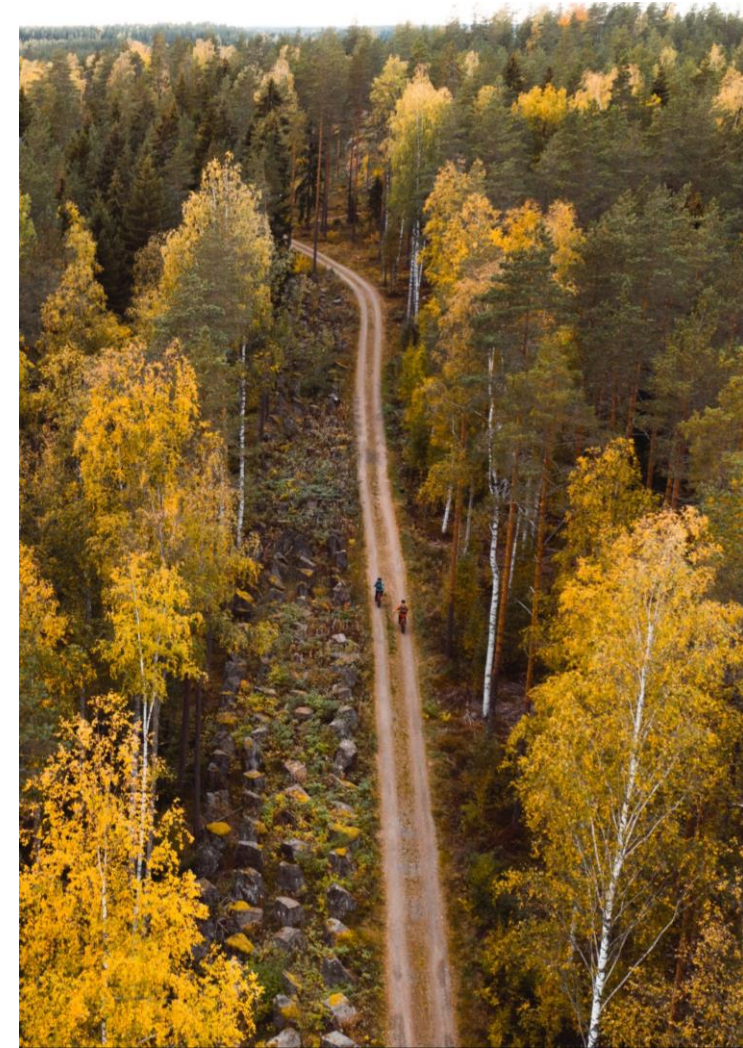
Aitous

- Aito ihminen, kumppanuuden perusedellytys.
- Olemme ylpeitä seudustamme ja yhdessä tekemisestämme.

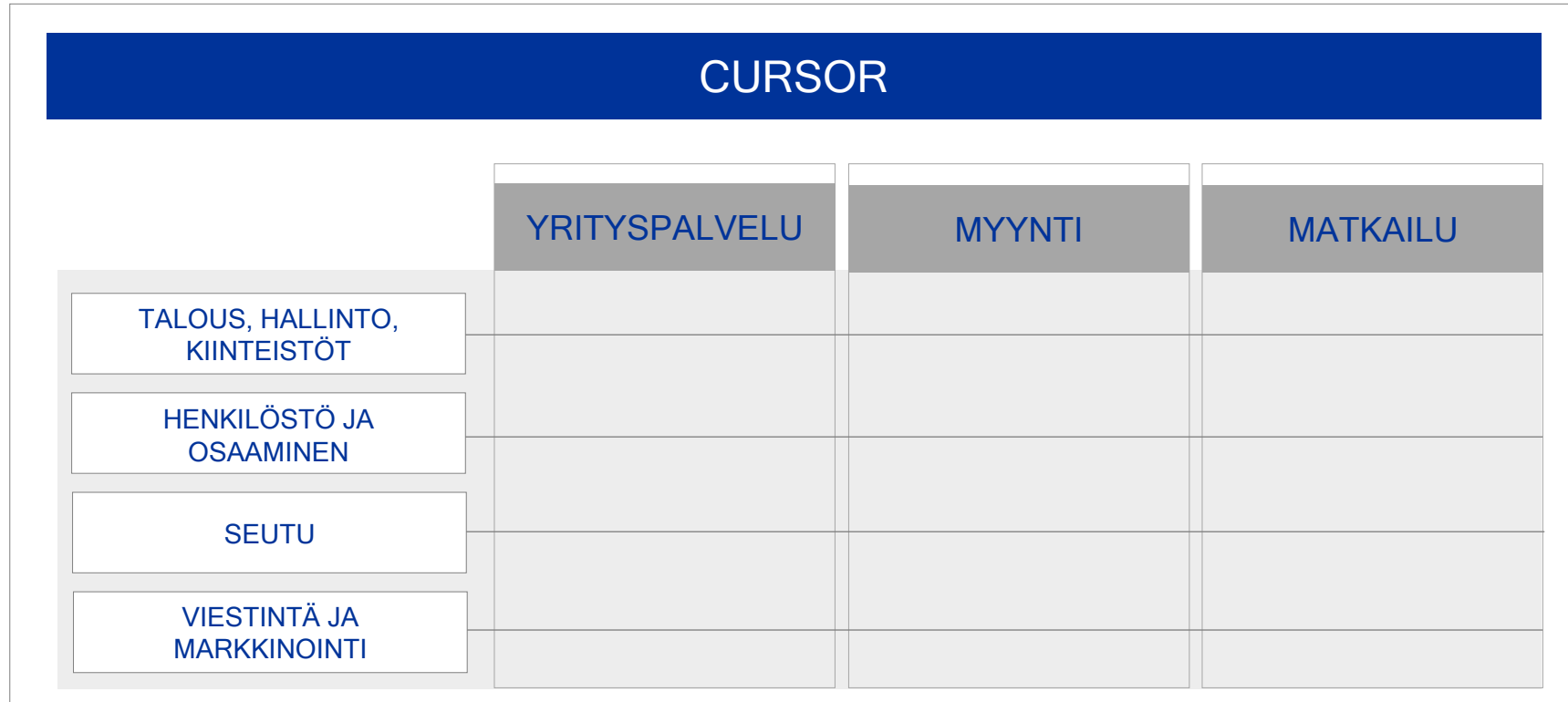


Konkreettiset toimenpiteet strategian toteuttamiseksi

- Henkilöstö on työpajatyöskentelyllä osallistunut strategian työstämiseen. Organisaation jokaista jäsentä johdetaan strategian tavoitteiden mukaisesti. Tavoitteiden kautta henkilöstö sitoutetaan strategian toteuttamiseen.
- Käytämme organisaation kaikilla tasoilla mittaamista johtamisen välineenä seuraamalla sekä tuloksia että tekemistä systemaattisesti. Raportoimme aktiviteetit ja tulokset asiakkaille.
- Varmistamme että organisaatiossa on strategian vaatima osaaminen.
- Käytämme aktiivisesti hankkeita tavoitteitamme tukevan tuloksellisen kehitystoiminnan rahoittamiseksi. Hankkeen vastuuhenkilö eli liiketoiminnon vetäjä vastaa myös hankkeen tuloksista.



Liite: Organisaatiorakenne 2020



cursor
KOTKAN-HAMINAN SEUTU

David Lindström
toimitusjohtaja
david.lindstrom@cursor.fi
040 1902501